

2020年4月10日
ホリゾン・ジャパン株式会社

新型コロナウイルスの影響による業務についてご案内

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

早速ですが、新型コロナウイルスの影響が拡大している現状を受け、弊社社員とその家族・お客様様の安全・安心を第一に考えて、下記の対応を取らせていただきますことをご案内申し上げます。

敬具

記

- ① 営業スタッフは、自宅でのテレワーク勤務とさせていただきます。
携帯・メール・Web等でのお客様とのやり取りが主になります事をご了承願います。
(面談の必要が生じた際は、マスク着用・アルコール消毒、事前の検温を行った上で、ご訪問させていただきます。)
- ② 修理依頼・サポートは、従来通りの対応となります。
各拠点スタッフが電話対応を継続しております。修理・サポートスタッフは、基本自宅勤務としており、自宅からお客様先へ勤務させていただきます。(修理時、スタッフはマスク着用・アルコール消毒、検温後に自宅からの直行となります。)
- ③ 業務スタッフは、従来通りの対応となります。
工場は平常通り稼働しておりますので、機械・パーツ・消耗品の供給について従来通り対応させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、お客様の業務に支障がないよう努力してまいります。ご理解、ご了承の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、緊急事態宣言により営業活動の変更が生じる場合は、改めてご案内させていただきます。

以上